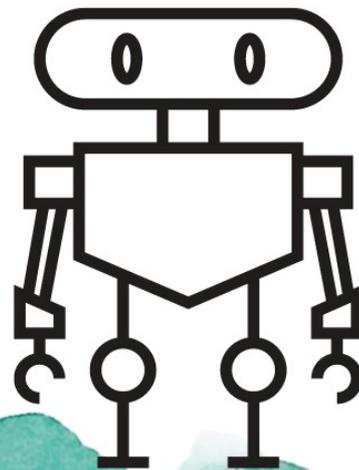




AGENTUR
DER
WIRTSCHAFT

KI-GLOSSAR

Das Wichtigste in Kürze



AGENTUR DER WIRTSCHAFT -
GESELLSCHAFT FÜR PERSONALENTWICKLUNG
UND PERSONALINTEGRATION (ADW) mbH

Einleitung

Künstliche Intelligenz (KI) hat in den letzten Jahren einen rasanten Aufstieg erlebt und hält zunehmend Einzug in unsere Arbeitswelt. Dieses E-Book dient als kompakter Leitfaden, um Ihnen **die wichtigsten Begriffe und Konzepte der KI** verständlich zu machen. Ziel ist es, einen schnellen Überblick zu verschaffen, sodass Sie in Diskussionen rund um dieses spannende Thema sicher mitreden können. Wir beginnen mit den grundlegenden Definitionen und entwickeln ein Verständnis dafür, wie KI funktioniert und welche Potenziale sie birgt.

Dieses Glossar enthält praxisnahe Erklärungen aus verschiedenen Branchen, die die Anwendungsmöglichkeiten von KI verdeutlichen. Mit diesem Glossar werden Sie verstehen, welche Rolle KI heute schon in Büros, Fabriken und Dienstleistungsbereichen spielt und welche **Entwicklungen in der nahen Zukunft** zu erwarten sind. Darüber hinaus bieten wir Ihnen Einblicke in aktuelle Begriffe und innovative Konzepte, die die Zukunft der Arbeit prägen könnten

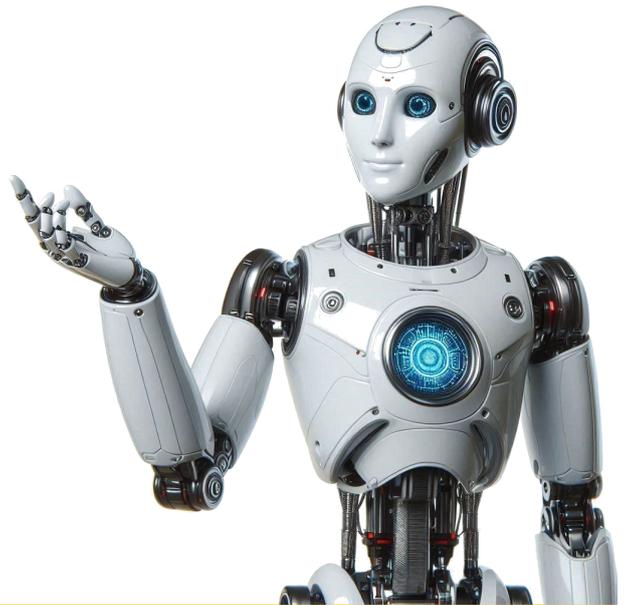
Lassen Sie sich inspirieren und nutzen Sie die Gelegenheit, Ihr Wissen zu erweitern und in Ihrem beruflichen Umfeld zu glänzen.

Tipp: Achten Sie darauf, sensible Daten (Namen, Adressen, Geschäftsinformationen...) bei der Nutzung von KI-Tools zu schützen, indem Sie sich durch fiktive ersetzen oder weglassen.



Inhaltsverzeichnis

1. Grundlagen der Künstlichen Intelligenz
 - 1.1 Definition von KI
 - 1.2 Algorithmen
 - 1.3 Chatbots
 - 1.4 Die 15 besten Prompts
2. Anwendungsbeispiele
 - 2.1 KI in Büros
 - 2.2 KI in der Produktion
3. Prognosen für die Arbeitswelt
4. Unser ChatGPT Seminar
5. Leistungssäulen der ADW
6. Unsere Geschäftsstellen



Tipp: Seien Sie offen für neue Arbeitsmethoden und passen Sie Prozesse flexibel an die neuen Technologien an.

1.1 Definition von KI

Künstliche Intelligenz (KI) bezeichnet die Fähigkeit von Maschinen, Aufgaben zu erledigen, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern. Ein besonderes Merkmal der KI ist ihre Fähigkeit, **sich kontinuierlich zu verbessern** und aus neuen Daten zu lernen, ohne explizit programmiert zu werden. Dazu gehören **Problemlösung, Mustererkennung, Sprachverstehen und Entscheidungsfindung**.

KI-Systeme nutzen Algorithmen und große Datenmengen, um aus Erfahrungen zu lernen und sich anzupassen. Während traditionelle Software festen Regeln folgt, kann KI flexibel auf neue Situationen reagieren. Dies ermöglicht Anwendungen in verschiedensten Bereichen, von autonomen Fahren bis hin zu personalisierten Empfehlungen im Online-Handel. Die Fähigkeit, **große Datenmengen schnell zu analysieren** und daraus Schlüsse zu ziehen, hebt KI von menschlicher Intelligenz ab.

Zudem kann KI repetitive (sich wiederholende) und monotone Aufgaben übernehmen, wodurch menschliche Arbeitskräfte für kreativere und strategischere Aufgaben freigesetzt werden.

Insgesamt zeichnet sich KI durch ihre Anpassungsfähigkeit, **Lernfähigkeit und Effizienz** aus, was sie zu einer Schlüsseltechnologie der Zukunft macht.

Tipp: Verwenden Sie KI zur Automatisierung repetitiver Aufgaben, um Zeit für kreative Arbeiten zu gewinnen.

1.2 Algorithmen

Algorithmen sind das **Herzstück der Künstlichen Intelligenz (KI)**. Sie sind präzise Anweisungen, die ein Computer befolgt, um eine bestimmte Aufgabe zu erledigen. In der KI sind Algorithmen notwendig, um Daten zu verarbeiten, Muster zu erkennen und Entscheidungen zu treffen.

Ein einfaches Beispiel ist ein Empfehlungssystem, wie es bei Streaming-Diensten verwendet wird. **Der Algorithmus analysiert** Ihr bisheriges Sehverhalten, **vergleicht** es mit dem anderer Nutzer und schlägt darauf basierend neue Filme oder Serien vor, die Ihnen gefallen könnten. **Hierbei lernt der Algorithmus ständig dazu** und verbessert seine Vorschläge.

Das nebenstehende Bild konnte die KI von Microsoft (Copilot) erstellen, indem es Millionen von Bildern analysiert und daraus Muster erkennt. Diese werden bei neuen Anfragen an die KI (sog. Prompts) neu geordnet, sodass immer ein einzigartiges Bild entsteht.



Tipp: Definieren Sie klare Verantwortlichkeiten für den Umgang mit KI-Systemen innerhalb des Teams.

1.3 Chatbots

Chatbots sind ein bedeutendes Anwendungsgebiet der Künstlichen Intelligenz (KI) und **revolutionieren die Art und Weise, wie Mensch und Maschine miteinander interagieren**. Ein Chatbot ist ein Programm, das natürliche Sprache versteht und darauf reagiert. Durch den Einsatz

GRUNDLEGENDE ANWENDUNGSMÖGLICHKEITEN

SCHREIBEN
ZUSAMMENFASSEN / BÜNDELN
RECHERCHIEREN
ÜBERSETZEN
CODEN

von Algorithmen und maschinellem Lernen können sie immer **präzisere und relevantere Antworten** liefern.

Ein häufiges Beispiel sind Kundenservice-Chatbots auf Websites. Diese Bots beantworten häufig gestellte Fragen, helfen bei der Navigation durch Produkte oder lösen einfache Probleme, ohne dass ein menschlicher Mitarbeiter eingreifen muss. Dadurch können Unternehmen rund um die Uhr Unterstützung bieten und gleichzeitig die **Arbeitsbelastung ihres Personals reduzieren**.

Tipp: Nutzen Sie KI als unterstützendes Werkzeug und nicht als Ersatz für menschliche Zusammenarbeit und Kreativität.

1 .3 Chatbots

Chatbots sind kosteneffizient und können leicht angepasst werden, um spezifische Geschäftsanforderungen zu erfüllen:

Im **Kundenservice** bieten sie Produktberatung, helfen bei der Bestellverfolgung und informieren über Bestellstatus. Im **Gesundheitswesen** fungieren sie als Symptom-Checker, unterstützen bei der Terminvereinbarung und bieten erste Hilfe bei medizinischen Fragen. In der **Unterhaltungs- und Medienbranche** geben sie Empfehlungen für Filme, Serien und Musik, bieten interaktive Spiele und verbessern so das Nutzererlebnis insgesamt.

Die bekanntesten Vertreter sind derzeit ChatGPT und der Copilot von Microsoft. Googles Gemini hinkt noch hinterher.

	CHAT GPT 3.5 (kostenfrei)	CHAT GPT 4.0	COPILOT (MICROSOFT)	GEMINI (GOOGLE)
Qualität	★★★	★★★★★	★★★	★★
Tempo	★★★	★★	★★	★
Internetsuche	NEIN	JA	JA	JA
Zeichenlimit	2.048	4.096	4.000	4.000

1.4 Die 15 besten Prompts

Ein Prompt im Bereich der Künstlichen Intelligenz ist eine Eingabe oder eine Aufforderung, die an das KI-System gegeben wird, um eine Antwort oder eine Handlung zu erhalten. Wir haben im Folgenden die 15 besten Prompts zusammengetragen, damit Sie Ihren Arbeitsalltag sofort erleichtern können.

- | | |
|----|---|
| 1 | Fasse diesen Text zusammen: „...“ |
| 2 | Korrigiere folgenden Text auf Rechtschreibfehler: „...“ |
| 3 | Gib mir eine Schritt-für-Schritt Anleitung für ... |
| 4 | Erarbeite einen Plan, um... |
| 5 | Stelle deine Ergebnisse in einer Tabelle dar. |
| 6 | Formuliere eine freundliche Absage an folgende E-Mail-Anfrage: |
| 7 | Erarbeite einen Gesprächsleitfaden für das Mitarbeitergespräch. |
| 8 | Schreibe einen kurzen Text über ... |
| 9 | Liste Maßnahmen auf, damit unsere Homepage an Reichweite gewinnt. |
| 10 | Erstelle eine Liste gesunder Snacks für meinen Büroalltag. |
| 11 | Formuliere eine Werbe-E-Mail an unsere Kunden für das Thema... |
| 12 | Erstelle mir einen Tagesplan. Ich möchte heute Folgendes erledigen: |
| 13 | Fasse die Notizen zu einem Protokoll zusammen: ... |
| 14 | Schreibe eine freundliche Zahlungserinnerung an einen Kunden. |
| 15 | Gib eine Prognose zur Arbeitsrealität in 10 Jahren. |

2.1 Anwendung im Büro

Künstliche Intelligenz (KI) findet immer mehr Anwendung in Büros und hilft dabei, Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten und die Produktivität zu steigern. Ein zentrales Beispiel ist die **automatisierte Dateneingabe**: KI-Systeme können Informationen aus Dokumenten extrahieren und in Datenbanken einpflegen, wodurch zeitraubende Schritte vermieden werden.



In der **Datenanalyse** hilft KI dabei, Trends und Muster in großen Datenmengen zu erkennen. Ein weiteres Anwendungsgebiet ist die automatische **Übersetzung von Dokumenten**. KI-gestützte Übersetzungstools können Texte in Echtzeit in verschiedene Sprachen übersetzen, was die Kommunikation zwischen internationalen Teams erleichtert.

Die große Chance von KI liegt in ihrer Fähigkeit, **Routineaufgaben zu automatisieren** und komplexe Arbeitsprozesse zu optimieren. Dadurch können Mitarbeiter ihre Zeit effektiver nutzen und sich auf strategische Aufgaben konzentrieren.

*Tipp: Bleiben Sie durch kontinuierliche Schulungen und Kurse auf dem neuesten Stand der KI-Technologien.
Zum Beispiel auf www.weiterbildung-adwi.de*

2 .2 Anwendung in der Produktion

Künstliche Intelligenz (KI) transformiert die Produktionslandschaft durch Schlüsselanwendungen wie **vorausschauende Wartung und Qualitätskontrolle**. KI analysiert Sensordaten, um Maschinenausfälle vorherzusagen und Wartungsarbeiten zu optimieren. In der Qualitätskontrolle erkennt sie Defekte auf Produktionslinien, was die Inspektionsprozesse beschleunigt und die Produktqualität sichert.



KI **optimiert auch Logistikprozesse**, indem sie Daten zur Nachfrageprognose und Lagerverwaltung analysiert.

Dadurch verbessert sich die Effizienz der Lieferkettenplanung und Kosten werden gesenkt.

Außerdem unterstützt KI die Produktentwicklung durch die **Analyse von Markttrends und Kundenfeedback**.

Zusammengefasst: Künstliche Intelligenz revolutioniert die Produktion. Durch optimierte Abläufe werden Kosten gesenkt und die Flexibilität der Unternehmen in einer zunehmend digitalisierten Welt optimiert.

3 1. Prognose für die Zukunft

Künstliche Intelligenz (KI) verändert die Arbeitswelt grundlegend. Bereits heute automatisiert KI Routineaufgaben, wodurch Arbeitsprozesse effizienter und produktiver werden.

Dies betrifft Bereiche wie Dateneingabe, Kundenservice und Produktion. Für Arbeitgeber bedeutet dies, dass sie in Technologien investieren und ihre Geschäftsmodelle anpassen müssen, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Arbeitnehmer müssen sich auf **veränderte Arbeitsanforderungen** einstellen und kontinuierlich weiterbilden, um mit neuen Technologien Schritt zu halten. Gleichzeitig entstehen durch KI neue Berufsfelder und Chancen, die kreative und strategische Fähigkeiten erfordern.

Zudem ermöglicht KI personalisierte Kundenerfahrungen und verbessert die Entscheidungsfindung durch präzise Prognosen.

Jedoch gibt es auch **Herausforderungen**: Der Einsatz von KI kann Arbeitsplätze gefährden und erfordert Umschulungen sowie Anpassungen der Arbeitskräfte. Datenschutz- und ethische Bedenken müssen berücksichtigt werden, insbesondere im Umgang mit sensiblen Daten.

Insgesamt führt KI zu einer Verschiebung von einfachen Tätigkeiten hin zu komplexeren Aufgaben.

Tipp: Fördern Sie eine offene Kommunikation über die Vorteile und Herausforderungen des Einsatzes von KI im Unternehmen.

4 ChatGPT - Seminar



Lassen Sie uns die Geheimnisse der künstlichen Intelligenz enthüllen! Stellen Sie sich vor, Sie könnten komplexe E-Mails verfassen, Meetings zusammenfassen und dabei im Handumdrehen Datenschutzrichtlinien einhalten. In diesem Seminar schauen wir uns gemeinsam die sinnvollen Nutzungsmöglichkeiten an.

In unserem Seminar gehen wir über das Grundlegende hinaus. Wir wollen den gesamten Umfang dieses Tools erkunden, um herauszufinden, ob wir es hier wirklich mit einem Meilenstein der technologischen Entwicklung zu tun haben.

Ergebnisse für die Teilnehmer

- ◆ Grundlagen der künstlichen Intelligenz
- ◆ Sicherheit im Umgang mit ChatGPT
- ◆ Korrekte Nutzung entsprechender Fachbegriffe
- ◆ Arbeitserleichterung in Microsoft Office
- ◆ Zeitersparnis bei privaten und beruflichen Aufgaben

Rostock, 25.09.2024: 09:00 - 14:30 Uhr

oder Inhouse auf Anfrage

[HIER ANMELDEN](#) oder auf www.weiterbildung-adwi.de



**AGENTUR
DER
WIRTSCHAFT**

5 LEISTUNGSSÄULEN

der AGENTUR DER WIRTSCHAFT

- PAV** Personal – und Arbeitsvermittlung
- CPE** Coaching und Personalentwicklung
- MBI** Maßnahmen der beruflichen Integration
- SWB** Sprachliche Weiterbildung
- BWB** Berufliche Weiterbildung
- UNB** Unternehmensberatung
- AMP** Arbeitsmarktpolitische Projekte
- ANÜ** Arbeitnehmerüberlassung

www.weiterbildung-adwi.de



AGENTUR
DER
WIRTSCHAFT

AGENTUR DER WIRTSCHAFT - GESELLSCHAFT FÜR PERSONALENTWICKLUNG UND PERSONALINTEGRATION (ADW) mbH

www.weiterbildung-adwi.de

6 GESCHÄFTSSTELLEN

der AGENTUR DER WIRTSCHAFT

Schwerin	Wismarsche Straße 302 19055 Schwerin Telefon: 0385/4773313
Neubrandenburg	Gebrüder-Boll-Straße 1 a 17033 Neubrandenburg Telefon: 0395/5706980
Rostock	Doberaner Straße 112 18057 Rostock Telefon: 0381/44438003
Stralsund	Frankenstraße 1 18439 Stralsund Telefon: 03831/2787890
Hamburg	Hammerbrookstraße 47a 20097 Hamburg Telefon: 040/280059370

www.weiterbildung-adwi.de



**AGENTUR
DER
WIRTSCHAFT**

AGENTUR DER WIRTSCHAFT - GESELLSCHAFT FÜR PERSONALENTWICKLUNG UND PERSONALINTEGRATION (ADW) mbH

www.weiterbildung-adwi.de